

Unsere Qualitätspolitik

Stuhr, 29.03.2016

Die hohe Qualität der Kasper-Elektronik GmbH ist für unsere Kunden ein wichtiges Kriterium für ihre Kaufentscheidung und langfristige Geschäftsbeziehung mit uns. Wir handeln stets im Interesse unserer Kunden und sind ihnen ein zuverlässiger Partner im nationalen und internationalen Handel. Unser Qualitätsmanagement ist der Schlüssel für die Zufriedenheit unserer Kunden und für ein erfolgreiches Unternehmen.

- Die **Verantwortung** für das Qualitätsmanagement wird durch die Führungskräfte auf allen Ebenen getragen. Jeder Mitarbeiter ist für die Qualität seiner Arbeit verantwortlich.
- Das **Qualitätsbewusstsein** aller Mitarbeiter ist auf Fehlerverhütung ausgerichtet. Dazu werden, von der Geschäftsleitung unterstützt, Verfahren zur frühzeitigen Erkennung von Fehlern und vorbeugende Maßnahmen (jährliche Managementbewertung) durchgeführt.
- Die **Wirtschaftliche Qualität** ist nach wirtschaftlichen Grundsätzen festgelegt und auf Dauer zu sichern. Ein entscheidender Grundsatz unserer Qualitätspolitik ist die finanzielle Berichterstattung über die Wirksamkeit unserer Tätigkeiten und Abläufe. Die Ableitung von neuen Zielen findet im Zuge der Bewertung statt.
- Die **Marktorientierte Qualität**, inhaltlich in Form der Produkt- und Dienstleistungsqualität in unserem Unternehmen, hat in der Erfüllung der Kundenbedürfnisse wie Funktionssicherheit unserer Produkte, Liefertreue, Kundenservice und -beratung, einen hohen Stellenwert. Wir entwickeln unsere Produkte so, dass durch diese keine Gefährdungen entstehen. Zudem legen wir bei der Entwicklung Wert auf langlebige, zuverlässige Produkte, die wartungsarm sind und eine hohe Verfügbarkeit aufweisen.
- Die **Integrierte Qualitätssicherung** bildet den Bestandteil aller Arbeitsabläufe, von der Verwaltung und Beschaffung über die Auftragsbearbeitung und Konstruktion bis zur Produktion und Produktlieferung. Die aktive Kommunikation mit unseren Kunden fließt dabei in den Qualitätsprozess nahtlos ein.
- Die **Ständige Verbesserung** der Unternehmensprozesse gehört zu den wichtigsten Aufgaben des Qualitätsmanagements der Kasper-Elektronik GmbH. Der kontinuierliche Verbesserungsprozess ist integrierter Bestandteil. Unser Qualitätsmanagement entwickeln wir fortlaufend weiter. Dabei wird dem behutsamen Umgang mit und dem sparsamen Einsatz von Ressourcen ein hohes Maß an Aufmerksamkeit geschenkt.

Mit freundlichen Grüßen


Thomas Kasper
Geschäftsführer


Klaus-G. Kasper
Geschäftsführer


Hartmut Ostendorf
QMB

Sitz der Gesellschaft:
Stuhr / Groß Mackenstedt, Deutschland
Handelsregister Walsrode: HRB-NR. 110390
Geschäftsführer: Klaus-G. Kasper, Thomas Kasper
USt-ID-Nr.: DE 811 354 933 / St.-Nr.: 23 46/200/26602

Bankverbindungen:
Sparkasse Bremen (BLZ 290 501 01) Konto-Nr. 8004640
IBAN: DE88 2905 0101 0008 0046 40 BIC: SBRE DE22
Bankhaus Neelmeyer (BLZ 29020000) Konto-Nr. 572
IBAN: DE17 2902 0000 0000 0005 72 BIC: NEEL DE22

Kommunikation:
Telefon: + 494206 – 3055090
Telefax: + 494206 – 3055099
eMail: Info@Kasper-Elektronik.de
www.kasper-elektronik.de